

COLLECTION ORIENTATION
ET DEMAIN ?



À LA DÉCOUVERTE D'UN SECTEUR PROFESSIONNEL :

LE TRANSPORT

URBAIN



Compétences en mouvement



- ≡ Les entreprises de **transport public urbain** sont en charge de l'exploitation du réseau, du transport des voyageurs ainsi que de l'entretien des infrastructures et du matériel du réseau.
- ≡ Le **transport urbain et suburbain** (en périphérie) comprend : bus, chemin de fer, tramway, trolleybus, métro souterrain ou aérien. Cela comprend également l'exploitation de funiculaires et téléphériques.
- ≡ Ce sont les **Autorités Organisatrices de la Mobilité (AOM)** qui organisent le réseau de transport public sur leur périmètre territorial. Les AOM sont essentiellement gérées par des structures de coopération intercommunales (communautés urbaines, communautés d'agglomération, métropoles).
- ≡ Sur leur ressort territorial, les AOM organisent :
 - des services réguliers de transport public ou des services à la demande,
 - des services de transport scolaire,
 - des services relatifs aux mobilités actives ou aux mobilités partagées : services de covoiturage, d'autopartage, de location de bicyclettes, etc.
 - des services de mobilité solidaire,
 - des services de conseil en mobilité pour les personnes vulnérables et les employeurs ou les grands générateurs de flux (commerces, hôpitaux, ...),
 - des services de transport de marchandises ou de la logistique urbaine (organisation uniquement en cas de carence de l'offre privée).
- ≡ Les AOM déterminent le mode de gestion du réseau. Elles peuvent **assurer la gestion directement ou déléguer l'exploitation de son réseau** à des entreprises de transport public urbain.

LES MÉTIERS

Les métiers du secteur sont nombreux et s'articulent autour de 8 grandes familles :

- ≡ **Les métiers de la conduite** - Les conducteurs ou conductrices sur réseaux ferrés et bus assurent le transport des voyageurs sur les différentes lignes. Exemples : *conducteur receveur, manager, chef d'équipe, ...*
- ≡ **Les métiers de l'accueil et de la relation clients** - Les agents des stations de métro et des gares assurent au quotidien des missions commerciales et techniques diversifiées. Exemples : *agent des stations/gares, conseiller clientèle, agent des services commerciaux des transports, ...*
- ≡ **Les métiers de l'exploitation et de la régulation** contribuent à assurer aux voyageurs des trajets fiables et réguliers sur les lignes et agissent en temps réel pour garantir la meilleure offre de service. Exemples : *agent de planning, aiguilleur de rail, régulateur terrain bus/tram, responsable d'exploitation, ...*
- ≡ **Les métiers de la vérification, contrôle et fraude** contribuent au respect des règles en apportant une présence rassurante. Ils assurent également un service commercial en informant les voyageurs des titres de transport, du bon fonctionnement du réseau. Exemples : *vérificateur de perception/contrôleur, manager de vérificateurs, ...*
- ≡ **Les métiers de la maintenance des infrastructures et du parc roulant** réparent et entretiennent les bus, tramways, métros, ... leurs équipements et les installations de l'entreprise. Ils contribuent à assurer aux voyageurs des trajets fiables et en toute sécurité. Exemples : *mécanicien, carrossier réparateur, agent de maintenance des équipements industriels, responsable technique, ...*
- ≡ **Les métiers de la sûreté** - Les agents de la sûreté assurent la protection, la dissuasion, le secours et l'intervention auprès des voyageurs, des agents des stations et des biens. Exemples : *agent de sûreté, agent de médiation, opérateur PC sûreté, chargé de sécurité en unité opérationnelle, ...*
- ≡ **Les métiers de bureau d'études et de projets** conçoivent et mettent en place des systèmes de mobilité, services, outils et offres répondant aux enjeux de transformation des villes, au développement durable des territoires et à l'amélioration de l'expérience des voyageurs. Exemples : *chargé d'études marketing, chef de produit, ingénieur/technicien supérieur d'études génie civil, responsable bureau d'études et méthodes, ...*
- ≡ **Les métiers des systèmes d'information (SI), de télécommunication et systèmes industriels** conçoivent, développent et exploitent des systèmes à la pointe de la technologie et de l'innovation ainsi que leurs propres réseaux de télécoms. Exemples : *administrateur SI & Télécommunication, architecte SI & Télécommunication, chef de projet SI & Télécommunication, ...*

LES FORMATIONS

Les métiers du secteur sont variés, à tous niveaux d'études et de formation.

L'accès aux métiers se fait via des formations en interne, mais également par les formations effectuées dans les lycées professionnels, les universités et grandes écoles dispensant des diplômes du CAP au Bac+5.

Les métiers sont également accessibles par la voie de l'alternance (apprentissage et contrat de professionnalisation), vous serez alors rémunérés en vous formant à votre futur métier.

Formations spécifiques au domaine de la conduite :

- ≡ Permis D pour conduire un véhicule de transport de voyageurs de plus de 9 places et de plus de 8 mètres
- ≡ Formation FIMO : formation obligatoire permettant d'obtenir la qualification d'exercer le métier de conducteur routier de voyageurs
- ≡ CAP agent d'accueil et conduite routière en transport de voyageurs (sous réserve d'avoir 21 ans ou 18 ans sous certaines conditions, et d'être titulaire du permis B)
- ≡ Titre professionnel conducteur de transport en commun sur route (sous réserve d'avoir 21 ans ou 18 ans sous certaines conditions, et d'être titulaire du permis D)



Formations supérieures préparées à l'ENSTV (École Nationale Supérieure de Transport de Voyageurs) :

- ≡ Titre Professionnel - Exploitant régulateur en transport routier de voyageurs (Bac+2)
- ≡ Titre certifié - Responsable production en transport de personnes (Bac+3)
- ≡ DUT - Gestion logistique et transport (Bac+3)
- ≡ Licence Professionnelle - Management des transports et de la distribution (Bac+3)

Si certaines formations sont spécifiques au secteur, d'autres plus transverses ou généralistes dans les domaines du transport et de la logistique, du commerce et de la relation client, de la maintenance, de l'informatique et de l'administratif permettent également d'accéder aux métiers du groupe.

Liste non exhaustive de centres de formation : AFT-IFTIM Formation Transport, Campus Veolia Environnement, Institut Keolis régional, ...



LES SPÉCIFICITÉS DU SECTEUR



Travail de proximité et non délocalisable :

Chaque grande ville possède son réseau de transport urbain (bus ou tramway). Il est donc possible de trouver du travail près de chez soi.

Ponctualité :

Lorsqu'on est conducteur de tram, de bus ou de métro, il est important de respecter le trajet et les horaires. Il faut être ponctuel.



Qualités relationnelles :

Que ce soit pour les postes liés à la vente, à l'exploitation, ou lorsque le conducteur de bus accueille ses passagers, les qualités relationnelles sont primordiales.



Comme pour tous les métiers de la conduite, il faudra être rigoureux, vigilant et concentré pour assurer le transport des voyageurs en toute sécurité.

LES CHIFFRES CLÉS ...



580

entreprises



53 000

salariés



360 000

*emplois directs et indirects générés
par le transport public urbain
et ferroviaire en France*



33,5

*millions d'habitants
desservis*



26 000

véhicules



101 000

conducteurs de voyageurs

973 MILLIONS

C'est le nombre de kilomètres effectués chaque année par les réseaux de transport public urbain, ce qui représente 67 fois le tour de la terre chaque jour

LES TÉMOIGNAGES

Ces professionnels travaillent dans le secteur du transport urbain : voici leurs témoignages !

Vital, conducteur de tram :

« J'ai eu envie de conduire un tramway, car c'est un transport novateur, un bel outil high-tech. Cela exige beaucoup de concentration ! On circule sur une voie unique et on ne peut donc pas dévier pour éviter un obstacle. Notre seule parade, c'est le freinage, et il faut une certaine distance pour s'arrêter. Le respect des règles de sécurité doit donc être absolu, tout comme celui de la signalisation ferroviaire, des feux et du trafic. Comme nous sommes en contact permanent avec le PC tram et les régulateurs du trafic, qui nous informent sur les ralentissements ou tout autre souci sur la ligne, on ne se sent jamais seul ! »

Eliane, conductrice de bus :

« Ce qui me plaît avant tout, c'est le contact avec les personnes. Les gens nous demandent des renseignements sur les horaires, les lignes, les lieux desservis. Parfois, ils se confient à nous. Ce contact est important, notamment pour les personnes âgées. C'est aussi essentiel pour désamorcer des situations délicates. »



LE SAVIEZ-VOUS ?



LE TRANSPORT URBAIN ET L'ENVIRONNEMENT

Les entreprises de transport public urbain évoluent en utilisant des motorisations alternatives décarbonées (véhicules hybrides, électriques, au gaz naturel ou à hydrogène) et en intégrant la gestion de modes de transport plus propres (vélos en libre-service, ...). De plus en plus de bus électriques sont imposés par les villes.



LES NOUVELLES TECHNOLOGIES

Les nouvelles technologies offrent aux entreprises du transport de nombreuses opportunités dans l'exploitation, la gestion et la relation client :

- équipements embarqués à bord du matériel roulant
- dématérialisation de la billettique
- développement de la maintenance prédictive
- communication sur les réseaux sociaux et l'information en temps réel
- automatisation des matériels roulants



*Les métiers du transport urbain
sont accessibles par la voie de*

L'APPRENTISSAGE !

**L'apprentissage,
c'est :**

- ≡ **Un diplôme**
et une expérience
professionnelle
- ≡ **Une formation**
100 % financée
- ≡ **Un accompagnement**
personnalisé
en entreprise



Pour aller plus loin :

Union des Transports Publics et Ferroviaires :
www.utp.fr

LES **MÉTIER**S
DE LA **MOBILITÉ**

PAR OPCO MOBILITÉS



Rendez-vous sur:

metiers-de-la-mobilite.fr

