



À LA DÉCOUVERTE D'UN SECTEUR PROFESSIONNEL :

LE TRANSPORT

ROUTIER DE

VOYAGEURS



Les transports routiers de voyageurs recouvrent plusieurs types d'activités :

- Le transport interurbain par autocar*
- Le transport de personnes à mobilité réduite (service particulier de transport pour personnes en situation de handicap)*
- Le transport routier scolaire*
- Le transport par navette pour se rendre à l'aéroport*
- Le transport touristique national ou international*

Le service de transport de voyageurs peut être régulier ou occasionnel. Le transport régulier de voyageurs, dont les lignes sont établies et conventionnées avec des collectivités territoriales représente, la majeure partie de l'activité du secteur.



LES MÉTIERS

Les métiers du secteur sont composés d'une large palette de profils, recrutant à tous les niveaux. Voici quelques métiers phares du secteur.

≡ **Le conducteur (ou conductrice)** de transport de voyageurs a pour mission principale de conduire en sécurité, et dans le respect de l'horaire annoncé, des autobus en ville ou des autocars dans le cadre de transports scolaires, de lignes régulières et de navettes. Il peut aussi assurer la conduite de transports occasionnels et de voyages touristiques. Il renseigne, accueille les passagers, contrôle les titres de transport et veille au confort.

Dans le cadre d'une prestation touristique, il assure l'intendance des bagages et prépare des itinéraires. Enfin, il surveille le bon fonctionnement de son véhicule et signale les problèmes techniques aux mécaniciens de l'atelier.

Le conducteur peut évoluer par exemple vers les métiers de moniteur, technicien d'exploitation en transport, agent de planning en transport routier de voyageurs.

≡ Pour une entreprise de transport, il est primordial que la flotte de véhicules soit en bon état. Pour cela, le **mécanicien réparateur (ou mécanicienne)** doit entretenir les véhicules (autobus, autocars, ...). Il est chargé de diagnostiquer les pannes et procède à l'échange des pièces défectueuses. Il contrôle les véhicules, fait les réglages et effectue également les contrôles antipollution, des niveaux et des fluides. Le métier peut évoluer vers des fonctions de chef d'équipe ou chef d'atelier.

≡ **L'agent de planning** en transport routier de voyageurs organise et planifie tout ou partie des opérations de transport routier de personnes. Il assure la gestion de l'exploitation pour un type de clientèle spécifique (scolaire, urbain, tourisme, ...) : planning des conducteurs, affectation des véhicules, gestion du parc, régulation du trafic, traitement administratif, ... L'agent de planning peut évoluer, avec l'expérience, vers le métier de responsable d'exploitation transport de voyageurs.



LES FORMATIONS

Il existe une offre de formations complète pour devenir conducteur et également agent de planning ou responsable d'exploitation.

Conducteur de bus / car :

- ≡ Titre Professionnel Conducteur de transport en commun sur route
- ≡ CAP Agent d'accueil et conduite routière en transport de voyageurs (sous réserve d'avoir 21 ans et d'être titulaire du permis B)
- ≡ Permis D pour conduire un véhicule de transport de voyageurs de plus de 9 places et de plus de 8 mètres
- ≡ FIMO, formation obligatoire permettant d'obtenir la qualification d'exercer le métier de conducteurs routier de voyageurs

Agent de planning, Responsable d'exploitation :

- ≡ Formations supérieures préparées à l'ENSTV (Ecole Nationale Supérieure de Transport de Voyageurs)
- ≡ Titre Professionnel Exploitant régulateur en transport routier de voyageurs (Bac+2)
- ≡ Titre certifié Responsable production en transport de personnes (Bac+3)
- ≡ DUT Gestion logistique et transport (Bac+3)
- ≡ Licence Professionnelle Management des transports et de la distribution (Bac+3)

Le permis D est requis.

Des formations courtes, comme la FCO à renouveler tous les 5 ans, sont obligatoires pour les salariés déjà en poste.



Mécanicien :

- ≡ Titre Professionnel Mécanicien réparateur de véhicules industriels
- ≡ CAP et BAC Pro Maintenance des véhicules option B : Véhicules de transport routier.

Le BAC Pro permet de réaliser des réparations de mécanique générale et spécifique et également de faire du diagnostic : pneumatique, électrique, hydraulique et mécanique.

- ≡ BTS Maintenance des véhicules, option Véhicules de transport routier.

Cette formation n'existe qu'en alternance et elle permet d'effectuer des diagnostics en utilisant les technologies les plus avancées dans le domaine.

- ≡ Après le BAC Pro, on peut aussi viser d'autres BTS pour s'ouvrir au management et à la gestion commerciale des entreprises de maintenance, par exemple des BTS commerciaux ou technico-commerciaux, une école de commerce, etc.



LES SPÉCIFICITÉS DU SECTEUR



Les conditions de travail sont différentes selon l'activité.
Les trajets peuvent s'effectuer en ville ou en périphérie, à la campagne, sur des trajets longs nationaux ou internationaux.

Le transport de voyageurs s'accroît avec l'urbanisation et les politiques encourageant le **développement de transports en commun.**



Le transport est un secteur où il y a **des métiers pour tous les niveaux de formation** (du CAP jusqu'au niveau BAC + 5). Du conducteur au cadre commercial en passant par le mécanicien, les métiers du secteur sont composés d'une large palette.

Que ce soit pour les postes liés à l'exploitation, ou lorsque le conducteur d'autocar accueille ses passagers, les qualités relationnelles sont primordiales. **Ce sont des métiers de contact humain.**



LES CHIFFRES CLÉS ...



2 939

*entreprises**



101 848

salariés dont + de 80 %
de conducteurs*



72 500

autocars



2 MILLIONS

*d'élèves transportés par jour
en France*

29 % de femmes dans le secteur
du transport routier de voyageurs



LES TÉMOIGNAGES

Ces professionnels travaillent dans le secteur du transport routier de voyageurs : voici leurs témoignages !

Arnaud, conducteur de car scolaire :

« J'assure le ramassage scolaire quotidien pour amener les enfants au collège et les ramener le soir. Je transporte 45 élèves 180 jours par an et on finit par se connaître ! Nous sommes dans un secteur rural où les passagers respectent le chauffeur ; du coup, tout se passe bien.

Pendant les vacances ou les week-ends, nous proposons des excursions pour des groupes, des clubs ou des retraités. Je suis là pour conduire les gens, mais aussi les guider et parfois même les aider à s'installer. On utilise nos minibus pour d'autres types d'activité, comme le transport de personnes handicapées. Là encore, la dimension humaine est primordiale.

J'aime aussi ce métier pour la route. Tous les jours, je parcours entre 100 et 400 km et je vois pleins de belles choses. Quand on est conducteur, il ne faut pas avoir peur de faire des kilomètres ! »

Lahcene, mécanicien d'autocars :

« Certaines interventions importantes peuvent durer plusieurs jours et, dans ce cas, nous sommes souvent plusieurs à travailler ensemble sur une réparation. La mécanique, c'est aussi un travail d'équipe ! À certains moments, on peut se retrouver avec plusieurs cars en même temps à l'atelier. Il faut alors régler les problèmes rapidement, pour ne pas immobiliser trop longtemps un véhicule. Mais, attention, quand un car sort de l'atelier pour reprendre la route et transporter des personnes, il faut être sûr qu'il pourra le faire en toute sécurité.

Notre responsabilité est importante. »



Témoignages extraits du « Zoom Métiers : transport routier et logistique ». Onisep. Février 2018.



LE SAVIEZ-VOUS ?



LE RESPECT DE L'ENVIRONNEMENT

Les professionnels du secteur anticipent un **renforcement des attentes environnementales** de la part de leurs clients (usagers, collectivités locales).

Le développement d'une offre industrielle de **véhicules décarbonés** (électriques ou à hydrogène) pourrait permettre une mutation du parc d'autocars et un changement de motorisation.



LES NOUVELLES TECHNOLOGIES

Les **solutions numériques à destination des voyageurs** (dématérialisation de la billettique, information en temps réel, ...) se généralisent tout en maintenant des **alternatives physiques garantissant l'accessibilité du transport**.

Pour les autocars de tourisme, le matériel vidéo, audio et les systèmes d'écoute multilingues sont plébiscités pour **assurer une prestation confortable et ludique** aux touristes.



*Les métiers du transport routier
de voyageurs sont accessibles
par la voie de*

L'APPRENTISSAGE !

*L'apprentissage,
c'est :*

- ≡ *Un **diplôme**
et une expérience
professionnelle*
- ≡ *Une **formation**
100 % financée*
- ≡ *Un **accompagnement**
personnalisé
en entreprise*



Pour aller plus loin :

www.choisis-ton-avenir.com

Brochure Onisep :

«Zoom sur les métiers du transport routier et de la logistique»

Fédération Nationale des Transports de Voyageurs :

www.fntv.fr

Observatoire Prospectif des métiers et des qualifications dans les

Transports et la Logistique :

optl.fr

LES **MÉTIER**
DE LA **MOBILITÉ**

PAR OPCO MOBILITÉS



Rendez-vous sur :

metiers-de-la-mobilite.fr

