

COLLECTION ORIENTATION
ET DEMAIN ?



À LA DÉCOUVERTE D'UN SECTEUR PROFESSIONNEL :

LA RATP



Compétences en mouvement



≡ Depuis plus de soixante-dix ans, la RATP assure l'essentiel des transports en commun en Île-de-France. Au-delà de cet ancrage historique, le Groupe RATP est aussi implanté en France et à l'international à travers ses nombreuses filiales.

≡ Sur Paris et sa banlieue, la RATP assure l'exploitation, la maintenance et l'ingénierie d'un réseau multimodal composé de quatorze lignes du métro, deux lignes de RER, huit lignes de tramway et 335 lignes de bus.

≡ La RATP est le premier réseau certifié ISO 50001 pour l'ensemble de ses activités. Elle opère ce réseau pour Île-de-France Mobilités, autorité organisatrice des transports publics de la Région.

« La RATP met un point d'honneur à mettre l'humain au cœur de ses réflexions et réalisations et se veut toujours plus proche des voyageurs en proposant :

- 415 points de contact métro et RER,
- 100 % du réseau bus de Paris accessible aux personnes à mobilité réduite et 87 % en Île-de-France,
- 100 % des gares RER accessibles aux personnes à mobilité réduite,
- 100 % des lignes de tramway accessibles,
- Des Ateliers mobilités : en 2021, près de 2200 personnes ont participé à ces ateliers mis en place afin de permettre aux populations pas ou peu habituées aux réseaux de transport en commun d'acquérir les connaissances nécessaires à l'usage de ces réseaux (calculs d'itinéraires, de la durée, lecture de plans, règles du savoir voyager, etc.). La mobilité conditionne l'accès à l'emploi, à la formation et à l'espace social en général. Avec les Ateliers mobilités, la RATP facilite ainsi l'accès à la ville et à ses services au plus grand nombre.

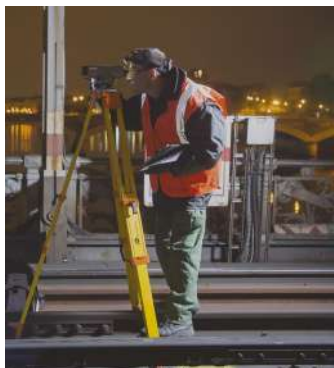
Rejoindre la RATP, c'est intégrer une entreprise au service de l'intérêt général. »



LES MÉTIERS

Les métiers de la RATP s'articulent autour de 9 domaines :

- ≡ **Les métiers de la conduite** : Les conducteurs sur réseaux ferrés et bus assurent le transport des voyageurs sur les différentes lignes dans les meilleures conditions.
Conducteur de bus, de métro, Responsable d'équipe de ligne Bus, Responsable transport métro/bus/RER, Responsable régulation, ...
- ≡ **Les métiers de l'accueil et de la relation clients** : Les agents des stations et des gares contribuent au déploiement d'une offre de services attentionnée et à la sécurité des voyageurs. Sur l'ensemble du réseau, des équipes réalisent parallèlement des opérations de contrôle des titres de transport afin de lutter contre la fraude. Elles accompagnent également les clients dans leur mobilité par l'information et l'orientation.
Agent des stations et des gares, Agent mobile, Conseiller clientèle, ...
- ≡ **Les métiers de la sûreté des réseaux** : Les agents de la sûreté assurent la protection, la dissuasion, le secours et l'intervention auprès des voyageurs, des agents des stations et des biens de la RATP.
Agent de sûreté, Agent de médiation, Opérateur PC sûreté, Chargé de sécurité en unité opérationnelle, ...
- ≡ **Les métiers de la maintenance** contribuent à assurer aux voyageurs des trajets fiables, confortables et sûrs, en garantissant la performance et la disponibilité des équipements et matériels de transports (entretien des bus, métros, RER et tramways, des équipements – escaliers mécaniques, ascenseurs, appareils de vente, écrans d'information voyageurs, ... – et des infrastructures – voies, signalisation, caténaires, viaducs, tunnels, ...).
Agent de maintenance, Technicien de maintenance, Responsable d'équipe de maintenance, Responsable méthodes maintenance, Ingénieur d'essais et mesures (mécanique, chimie-feu, électricité, etc.), Technicien supérieur, ...
- ≡ **Les métiers du management opérationnel** animent au quotidien les équipes de conducteurs, d'agents de station ou de contrôle. Centrés sur la satisfaction du client et la sécurité, ils coordonnent les activités dans une optique d'amélioration continue.
Manager de conducteurs, Manager d'équipe de contrôle, Responsable équipe de ligne, Manager d'exploitation ferroviaire, ...



≡ **Les métiers de la régulation** contribuent à assurer aux voyageurs des trajets fiables et réguliers sur les réseaux métro, RER, bus et tramway. Ils travaillent en équipe avec différents acteurs de l'exploitation (conducteurs, agents des gares et stations, ...) et agissent en temps réel pour garantir la meilleure offre de service. Gestionnaire de la circulation des trains, Régulateur, Chef de régulation, Gestionnaire de terminus, ...

≡ **Les métiers de l'ingénierie** conçoivent et réalisent les projets relatifs à la création, l'aménagement, la modernisation, l'extension et le renouvellement des infrastructures, des

équipements et des systèmes pour le transport et les espaces des réseaux RER, métro, tramway et bus.

Responsable d'études travaux génie civil, Responsable ingénierie de maintenance système d'aide à l'exploitation, Ingénieur géotechnicien, Ingénieur sûreté de fonctionnement logiciel, ...

≡ **Les métiers des systèmes d'information (SI), de télécommunication et systèmes industriels** conçoivent, développent et exploitent des systèmes à la pointe de la technologie et de l'innovation ainsi que leurs propres réseaux de télécoms. Administrateur SI & Télécommunication, Architecte SI & Télécommunication, Chef de projet SI & Télécommunication, Développeur, Expert réseau, Chef de projet télécom, ...

≡ **Les métiers du digital et de l'innovation** explorent et construisent les services, les outils et les offres qui vont améliorer l'expérience des voyageurs et des collaborateurs, et participer à une meilleure qualité de ville. Lead Cybersécurité, Tech Lead, Cheffe de projet agile,...

LES FORMATIONS

La RATP recrute des profils (F/H) : **opérateurs** (sans diplôme à Bac) et **encadrement** (Bac +2 à Bac +5 et au-delà).

La multiplicité des métiers permet de recruter des salariés diplômés de formations initiales aussi variées que les 9 domaines.

En fonction des métiers, le recrutement est réalisé sur la base d'un diplôme d'enseignement général ou professionnel, de tests de recrutement donnant accès à des formations initiales qualifiantes dispensées par les centres de formation internes à l'entreprise ou par la voie de l'alternance.

Le **CFA Mobilité Urbaine Durable*** propose des contrats d'apprentissage, avec la RATP comme employeur, dans différents domaines d'activités du transport public : accueil/relation clientèle, conduite de bus, régulation de la circulation des bus, sécurité, contrôle, maintenance, ressources humaines.

** Le site du CFA MUD précise les modalités pour accéder à ces formations : cfa-mud.org*



LES SPÉCIFICITÉS DU SECTEUR

RAISON D'ÊTRE ET PROMESSE EMPLOYEUR

Fort d'une expérience centenaire et d'un savoir-faire unique, le Groupe RATP s'engage chaque jour pour une meilleure qualité de ville.

Partenaire de confiance des villes de demain, en France et partout dans le monde, la RATP propose des services performants et innovants de mobilité et d'aménagement urbains qui favorisent le développement de villes plus durables, inclusives et agréables à vivre.

La promesse employeur du Groupe porte les engagements suivants :

« L'intérêt général guide notre engagement. Il offre du sens à nos métiers, soude les équipes et les transporte dans leurs carrières.

⇒ Considérer chaque collaborateur comme un acteur de la transformation durable et positive des villes, au service de l'intérêt général ;

⇒ Permettre à tous ceux qui nous rejoignent de s'épanouir dans un collectif inclusif et solidaire où les différences sont valorisées ;

⇒ Encourager chacune et chacun à se développer et à se réinventer en explorant des opportunités de carrières multiples et variées. »



LES CHIFFRES CLÉS ...



Plus de **46 000**

salariés en 2021



27 000

agents des réseaux au contact
des voyageurs, dont plus de
1 000 dédiés à leur sécurité



Près de
3500 recrutements
en Île-de-France par an et
plus de **850 contrats**
en alternance : l'un des principaux
recruteurs en Île-de-France



250
métiers



12 MILLIONS

de voyages s'effectuent
chaque jour sur les réseaux
situés en Île-de-France, dont
10 % par des touristes



3,3 MILLIARDS

de passagers par an
en région parisienne



LES TÉMOIGNAGES

**Ces professionnels travaillent à la RATP :
voici leurs témoignages !**

Mylène, Technicienne de maintenance du matériel roulant ferroviaire :

« Je suis entrée dans la maintenance car un métier technique, un peu hors norme, permettait d'avoir beaucoup plus de débouchés que les métiers tertiaires proposés habituellement aux filles. Ce métier permet d'évoluer vers le métier de manager. J'ai trouvé à la RATP un esprit de solidarité et d'entraide qui rend le travail agréable. »

Dara, RATP, Agent de maîtrise Ligne 14 :

« Entrée à la RATP à 19 ans en contrat emploi solidarité, on m'a donné ma chance et j'ai grandi avec ce métier. Il y a peu d'entreprises où j'aurais pu avoir une telle évolution professionnelle. »

Benjamin, RATP depuis 2014, Ingénieur en géo-ingénierie :

« Ce qui est passionnant, c'est de gérer, grâce aux techniques les plus modernes, un patrimoine centenaire avec des ouvrages magnifiques, pour les aider à traverser le temps de la meilleure façon. »

Sara, RATP depuis 2012, Conceptrice d'applications mobiles :

« La RATP est l'une des rares entreprises à faire du design management en interne. Cela permet d'innover rapidement, en étant au plus près des besoins des usagers. »

Animaux acceptés

• Les animaux d'assistance sont acceptés.
• Les animaux de compagnie sont acceptés sur réservation.
• Les animaux de compagnie sont acceptés sur réservation.



LE SAVIEZ-VOUS ?



LA RATP ET ENVIRONNEMENT

- ≡ A Paris, le trajet d'un voyageur en RER, en métro ou en tramway émet soixante fois **moins de CO₂** que le même parcours en voiture particulière et nécessite huit à dix fois **moins d'énergie** ; en bus, deux fois moins.
- ≡ Dans la flotte francilienne, 50 % des bus sont des bus hybrides, électriques ou bio-GNV (Gaz Naturel Véhicule). Au terme de sa **transformation énergétique**, la flotte RATP de 4800 bus sera composée de 50 % de bus roulant au bio-GNV et 50 % de bus électriques.
- ≡ 99,6% des déchets de la RATP ont été valorisés en 2021 selon différents modes (recyclage, réemploi, etc.). La RATP s'est fixé l'objectif ambitieux de **réduire de 50 % les émissions des gaz à effet de serre** (GES) associées à ses consommations d'énergie (émissions directes et indirectes ; tous usages), par voyageur-kilomètre d'ici 2025 par rapport à 2015.



LES NOUVELLES TECHNOLOGIES

- ≡ Pour répondre aux **nouveaux usages et aux nouvelles attentes** des consommateurs et d'une population urbaine plus nombreuse et connectée, la RATP déploie des **dispositifs innovants** et propose des nouveaux services de mobilités et d'aménagements urbains performants : intelligence artificielle, programmes sur les navettes autonomes, mobilité aérienne urbaine, smart city, nouvelles technologies pour l'amélioration des conditions de travail de ses salariés (exosquelettes, robotique), application mobile Bonjour RATP, ... **L'innovation** est au cœur de l'ADN de la RATP.

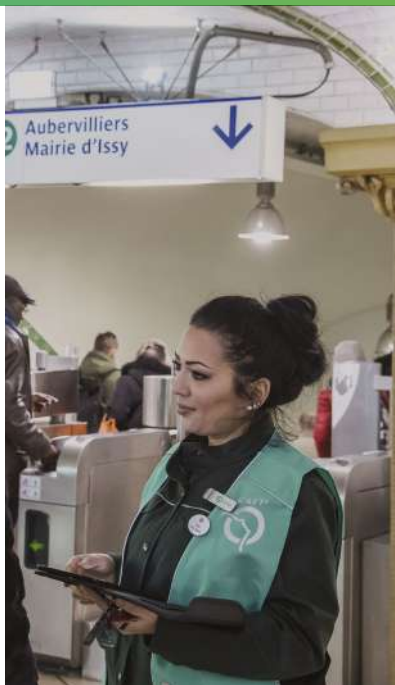


*Les métiers de la RATP
sont accessibles par la voie de*

L'APPRENTISSAGE !

*L'apprentissage,
c'est :*

- ≡ *Un **diplôme**
et une expérience
professionnelle*
- ≡ *Une **formation**
100 % financée*
- ≡ *Un **accompagnement**
personnalisé
en entreprise*



Pour aller plus loin :

www.youtube.com/@ratp

www.ratp.fr/carrieres

LES **MÉT**TIERS
DE LA **MOBILITÉ**

PAR OPCO MOBILITÉS



Rendez-vous sur:

metiers-de-la-mobilite.fr

