



# À LA DÉCOUVERTE D'UN SECTEUR PROFESSIONNEL :

## LES SERVICES

## DE L'AUTOMOBILE



Le secteur des services de l'automobile représente **l'ensemble des activités liées à la vie d'un véhicule**, de sa sortie d'usine à sa déconstruction et son recyclage. Au-delà de l'automobile, elle concerne également les véhicules industriels (camion) et les 2 roues (cycle et motocycle).

Les domaines d'activités des entreprises du secteur sont très diversifiés :

- Commerce et réparation d'automobiles, de véhicules utilitaires et industriels, de motocycles et cycles
- Carrosserie peinture
- Station-service
- Préparation et rénovation des véhicules
- Dépannage remorquage
- Location de véhicules
- Contrôle technique
- École de conduite
- Démolition recyclage
- Parcs de stationnement
- Vente de pièces de rechange et accessoires



# LES MÉTIERS

Les métiers sont nombreux, ce qui permet des possibilités d'évolutions professionnelles multiples.

Quelques métiers phares du secteur :

## MAINTENANCE RÉPARATION

≡ **Le mécanicien automobile, moto ou camion** effectue l'entretien, les révisions systématiques, la maintenance et la réparation des véhicules. Il contrôle tous les systèmes mécaniques du véhicule. Il s'assure du bon fonctionnement des moteurs et des différents organes des véhicules : suspension, freinage, pneumatique... Il réalise le démontage et le montage d'éléments mécaniques, la pose d'accessoires et les réglages nécessaires.

≡ **Le mécanicien cycles** prépare, entretient et répare tous types de vélos. Il peut être en relation avec la clientèle pour du conseil et de la vente complémentaire d'équipements, d'accessoires et de pièces détachées.

## CARROSSERIE-PEINTURE

≡ **Le carrossier peintre** répare ou remplace des éléments de carrosserie et effectue les finitions de peinture sur les parties endommagées d'un véhicule.

## COMMERCE

≡ **Le vendeur automobile, moto ou camion** accueille la clientèle de particuliers ou de professionnels, prospecte de nouveaux clients, développe des relations avec eux, les conseille, vend des véhicules neufs ou d'occasion ainsi que des produits, accessoires et services (proposition de financement) correspondant à leurs besoins, et utilise des moyens adaptés de fidélisation. Il doit être sans cesse en veille sur les évolutions et la concurrence.

≡ **Le conseiller technique cycles** identifie les besoins du client afin de lui proposer des produits adaptés à sa pratique (route, course, VTT, loisirs...). Capable de concevoir des vélos à la carte pour une clientèle de passionnés, il s'occupe également de l'entretien courant et de la réparation des cycles. Il propose un large éventail de produits complémentaires : accessoires, vêtements ou services additionnels.

## SERVICE

≡ **L'agent de location** assure le fonctionnement quotidien d'une agence de location de voitures ou de véhicules utilitaires. C'est un métier de commercial avec des aspects techniques. La location de courte durée consiste à mettre à disposition d'un tiers (particulier ou entreprise) un véhicule pour une durée maximum de 6 mois : l'agent de location vend alors un service le plus adapté possible à une clientèle aux besoins très divers. Dans la location longue durée, pour une clientèle d'entreprises qui louent des véhicules à l'année, il gère les dossiers et fait le lien avec les mécaniciens de l'agence.

≡ **Le contrôleur technique automobile ou camion** vérifie la conformité des véhicules. A ce titre, il teste différents points de contrôles : visibilité, éclairage, groupe motopropulseur, freins, châssis, pneus, roues, essieux, feux et équipements électriques, pollution... Si le contrôleur technique détecte des défaillances, il doit les relever et éditer un procès-verbal de contrôle en précisant les défaillances constatées et les éventuelles contre-visites à effectuer. Le contrôleur technique peut être amené à gérer des clients mécontents et à sensibiliser les conducteurs à la sécurité routière.

≡ **L'enseignant de la conduite et de la sécurité routière** ou moniteur d'auto-école apprend la conduite et les règles de sécurité aux conducteurs de véhicules automobiles véhicules industriels ou aux deux ou trois roues motorisées. Dans ce cadre, il prépare, anime et évalue des séquences de formation, hors ou en circulation. Il effectue des démonstrations spécifiques à la manipulation de véhicules. Il sensibilise le futur conducteur aux comportements à risques, en l'incitant à la prudence et au civisme.

## MAIS AUSSI...

≡ Conseiller client après-vente, Manager commercial de la distribution automobile, Vendeur en pièces de rechange et accessoires, Peintre en carrosserie, Dépanneur remorqueur, Opérateur vitrage, Tôlier Véhicules Anciens et Historiques, Opérateur station-service...

# LES FORMATIONS

## Diverses formations permettent l'accès aux métiers des services de l'automobile.

L'accès aux métiers se fait via des formations effectuées dans les centres de formation d'apprentis, les lycées professionnels, les universités et grandes écoles dispensant des diplômes du CAP au Bac+5 dans les domaines de la maintenance, du commerce...

Les métiers sont également **accessibles par la voie de l'alternance** (apprentissage et contrat de professionnalisation) : vous serez alors rémunérés en vous formant à votre futur métier.

### Quelques exemples de formation :

- ≡ CAP Maintenance des Véhicules option Voitures particulières
- ≡ Bac Pro Maintenance des Véhicules option Voitures particulières
- ≡ BTS Maintenance des Véhicules option Voitures particulières
- ≡ CAP Réparation des Carrosseries
- ≡ CAP Peinture en Carrosserie
- ≡ Bac Pro Réparation des Carrosseries
- ≡ CAP Maintenance des Véhicules option Véhicules de Transport Routier
- ≡ Bac Pro Maintenance des Véhicules option Véhicules de Transport Routier
- ≡ BTS Maintenance des Véhicules option Véhicules de Transport Routier
- ≡ CAP Maintenance des Véhicules option Motocycles
- ≡ Bac Pro Maintenance des Véhicules option Motocycles
- ≡ BTS Maintenance des Véhicules option Motocycles

### FOCUS CERTIFICATIONS DE BRANCHE :

Le **Certificat de Qualification Professionnelle (CQP)** et le **Titre à Finalité Professionnelle (TFP)** sont élaborés par la branche en réponse aux besoins des professionnels. Ils préparent directement à un métier et sont reconnus par les professionnels du secteur. Ils peuvent se préparer en alternance.

Il y a 104 CQP disponibles dans les services automobiles qui visent des qualifications de niveau 3 (CAP) au niveau 6 (bac + 4) dans les différents secteurs d'activité : CQP Technicien Expert Après-Vente Automobile, CQP Responsable d'Exploitation de stationnement, CQP Démonteur Automobile...

# LES SPÉCIFICITÉS DU SECTEUR



Sur le long terme, les métiers des services de l'automobile sont amenés à être de plus en plus qualifiés et devront s'adapter à la voiture du futur, comportant de plus en plus d'informatique et d'électronique embarquée, et respectueuse de normes environnementales et de sécurité.



# LES CHIFFRES CLÉS ...



**160 000**

*entreprises*



**416 500**

*saliariés*



**68 000**

*jeunes formés par an*



**7,9 MILLIONS**

*de véhicules vendus*



**48 MILLIONS**

*de véhicules entretenus*



**24,8 MILLIONS**

*de contrôles techniques réalisés*



**1 MILLION** *de permis de conduire délivrés*



# LES TÉMOIGNAGES

*Ces professionnels travaillent dans le secteur des services de l'automobile : voici leurs témoignages !*

**Sébastien, Concessionnaire moto :**

« J'aime discuter avec des clients passionnés et leur rendre service. »

**Jérémy, Conseiller technicien cycles :**

« Dans mon métier il y a 50 % de vente et 50 % de mécanique. »

**Cédric, Responsable atelier :**

« J'ai choisi de faire ma formation mécanique en apprentissage, car il faut pratiquer beaucoup pour être performant dans ce métier. »

**Mathieu, Carrossier peintre :**

« J'aime suivre toutes les étapes de réparation de l'auto et la voir sortir de l'atelier dans son état d'origine. »





# LE SAVIEZ-VOUS ?



## LE RESPECT DE L'ENVIRONNEMENT

Les préoccupations pour le changement climatique et la dégradation environnementale ne cessent de croître, **le développement durable est donc devenu une priorité** pour les entreprises du secteur :

- ≡ De nouvelles motorisations des véhicules moins polluantes
- ≡ Une évolution des modes d'utilisation (autopartage, covoiturage, écomobilité) et développement des modes de transports « doux » (vélos, trottinettes...)
- ≡ Un renforcement des exigences liées à la protection de l'environnement (consommation énergétique, émission de polluants et recyclage)



## LES NOUVELLES TECHNOLOGIES

Que ce soit dans l'auto, le camion ou encore le vélo, l'électrique, l'hybride ou les énergies renouvelables comme l'hydrogène se développent très rapidement : les métiers de techniciens évoluent continuellement et demandent une **mise à jour régulière des connaissances et techniques**.

**Les nouvelles technologies offrent aux entreprises des services de l'automobile de nombreuses opportunités :**

- ≡ Une connectivité accrue des véhicules qui modifie le processus de maintenance
- ≡ La digitalisation des processus de prises de rendez-vous et de vente (choisir son véhicule, pré-achat ou achat)



*Les métiers des services de l'automobile  
sont accessibles par la voie de*

## **L'APPRENTISSAGE !**

**L'apprentissage,  
c'est :**

- ≡ **Un diplôme**  
et une expérience  
professionnelle
- ≡ **Une formation**  
100 % financée
- ≡ **Un accompagnement**  
personnalisé  
en entreprise



## Pour aller plus loin :

Association Nationale pour la Formation Automobile :  
[www.anfa-auto.fr](http://www.anfa-auto.fr)

[www.metiers-services-auto.com](http://www.metiers-services-auto.com)

LES **MÉT**TIERS  
DE LA **MOBILITÉ**

PAR OPCO MOBILITÉS



Rendez-vous sur :

**[metiers-de-la-mobilite.fr](http://metiers-de-la-mobilite.fr)**

