



# À LA DÉCOUVERTE D'UN SECTEUR PROFESSIONNEL :

**LES DISTRIBUTEURS**

**CONSEILS HORS**

**DOMICILE**



/// **Les distributeurs conseils hors domicile sont également appelés distributeurs-grossistes en boissons.**

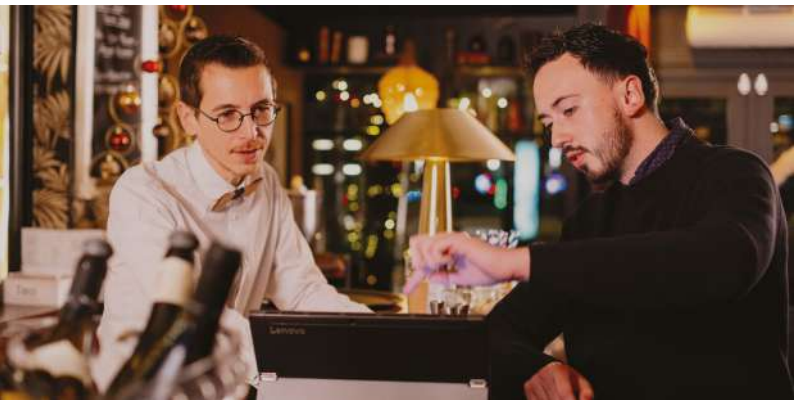
- /// **Le cœur de métier de la grande majorité des entreprises du secteur est la commercialisation et la distribution de boissons auprès de tous types de clients de la Consommation Hors Domicile (cafés, hôtels restaurants, restauration collective, enseignes, collectivités, associations, acteurs de l'évènementiel, ...).**
- /// **Au-delà de la distribution, en compte propre, des produits jusqu'aux points de vente et de la gestion commerciale, les entreprises proposent à leurs clients et à leurs fournisseurs (brasseurs, sourciers, producteurs de boissons rafraîchissantes sans alcool, viticulteurs, producteurs de boissons alcoolisées, torréfacteurs, ...) de nombreux services à haute valeur ajoutée.**
- /// **Pour en savoir plus, rendez-vous sur : [www.observatoire-dchd.fr/le-secteur](http://www.observatoire-dchd.fr/le-secteur)**



# LES MÉTIERS

Les emplois proposés sont regroupés en 4 filières métiers :

- ≡ **Les métiers de la logistique et de la livraison** assurent la planification, l'approvisionnement, la gestion et l'exploitation globale des flux et stocks de marchandises jusqu'à la livraison au client : responsable d'entrepôt, responsable logistique, responsable distribution, agent logistique, approvisionneur, livreur-chauffeur, ...
- ≡ **Les métiers techniques** gèrent les activités d'installation et de maintenance des équipements professionnels de distribution de boissons (tirage pression, machine à café, ...) chez les clients : responsable technique, technicien conseil hors domicile, ...
- ≡ **Les métiers du commerce** représentent l'ensemble des activités liées à la vente de boissons et de services, en contact direct avec les clients (prospection de nouveaux clients, conseil et vente des produits et services de l'entreprise adaptés aux besoins des clients) : responsable commercial, conseiller commercial, chargé de l'administration des ventes, ...
- ≡ **Les métiers supports** sont garants des activités liées au bon fonctionnement général et à la gestion de l'entreprise : assistant administratif, chargé de gestion-comptabilité, chargé des ressources humaines, responsable informatique, ...





# LES FORMATIONS

## ≡ Métiers de la logistique et de la livraison

Du CAP au titre d'ingénieur, il existe une filière de formation complète : CAP - Opérateur logistique, BAC PRO - Logistique, BTS - Gestion des transports et logistique associée, Licence Professionnelle - Logistique et transports.

## ≡ Métier de livreur-chauffeur

Ce métier est accessible sans diplôme ni expérience professionnelle. Néanmoins, une formation de conducteur peut en faciliter l'accès. Certaines formations sont ouvertes à l'alternance : Titre Professionnel - Conducteur livreur sur véhicule utilitaire léger, CAP - Conducteur livreur de marchandises, CAP - Livreur, Titre Professionnel de conducteur routier, ...

- Le permis de conduire est obligatoire : B, C ou D en fonction des véhicules utilisés.
- Certaines certifications peuvent être nécessaires comme la Formation initiale minimum obligatoire (FIMO) et la Formation continue obligatoire (FCO) pour le transport de marchandises.
- Un CACES (certificat d'aptitude à la conduite en sécurité) peut être requis pour la conduite de certains engins de manutention.

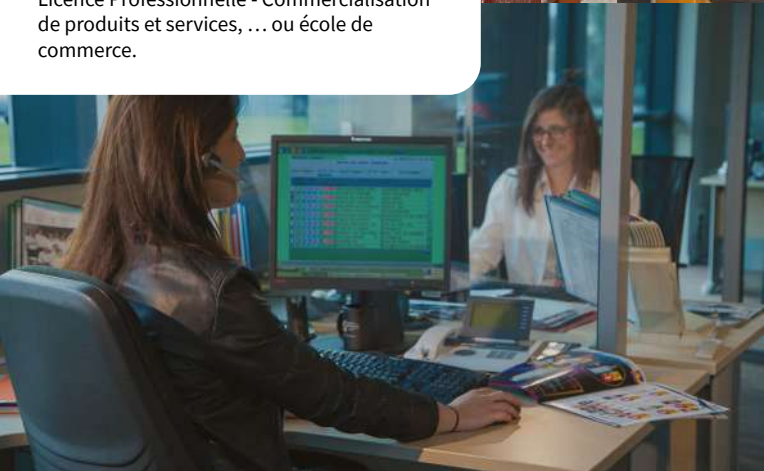
## ≡ Métiers techniques

Une formation (CAP, Bac Pro, BTS/DUT) dans les domaines de la maintenance, l'électricité, l'électrotechnique, la plomberie ou encore du froid est recommandée, même si une formation dans l'entreprise permettra d'acquérir les compétences techniques spécifiques aux matériels et aux installations professionnelles.

## ≡ Métiers du commerce

Il existe une formation spécifique développée en partenariat avec les professionnels du secteur : la Licence Professionnelle « Commercialisation des Boissons ». Cette formation en alternance (ouverte à l'apprentissage) permet d'acquérir des compétences sur la gestion des flux logistiques en y adjoignant les compétences commerciales spécifiques au métier. Elle est fortement appréciée par les professionnels.

Il est également possible d'accéder aux métiers de la vente avec une formation plus « généraliste » : BAC PRO métiers du commerce et de la vente, DUT - Techniques de commercialisation, BTS - Négociation et digitalisation de la relation client, BTS - Management commercial opérationnel, Licence Professionnelle - Commercialisation de produits et services, ... ou école de commerce.



# ≡ ZOOM MÉTIERS

La plupart des métiers, qu'ils soient dans le domaine technique, commercial ou de la logistique, sont des métiers de contact pour lesquels il faut un bon relationnel et sens du service aigu en vue de satisfaire le client.



**Le conseiller commercial, itinérant ou sédentaire** représente l'entreprise, développe les ventes et contribue à fidéliser les clients. Il est autonome et organisé, la relation client et le sens commercial sont primordiaux.



**L'agent logistique**, au travers de la qualité et de la rigueur appliquée dans la préparation des commandes, contribue également à la satisfaction client.



**Le livreur-chauffeur** représente l'entreprise par la qualité de ses services. Autonome dans la gestion de ses tournées journalières, organisé et rigoureux, il participe à fidéliser les clients.



**Le technicien Conseil Hors Domicile** assure l'installation et la maintenance des équipements. La qualité de ses interventions, les formations et conseils qu'il prodigue sur l'utilisation des différentes machines, lui confèrent à lui aussi un rôle essentiel dans la satisfaction client.

≡ **En bref, si vous avez le sens du service, si vous aimez le travail en équipe, si vous êtes rigoureux, autonome et à l'écoute... rejoignez-nous !**

≡ **Pour en savoir plus, découvrez les métiers en vidéos : [www.observatoire-dchd.fr](http://www.observatoire-dchd.fr)**

# LES CHIFFRES CLÉS ...

Près de



**700**

entreprises



**13 300**

salariés



**250 000**

clients livrés



**7,8**

milliards d'€  
de chiffre d'affaires





# LES TÉMOIGNAGES

**Ces professionnels travaillent dans le secteur des distributeurs conseils hors domicile : voici leurs témoignages !**

## **Livreur**

« Je gère seul mon plan de livraison, je n'ai pas d'horaires fixes, cette liberté m'a particulièrement séduit [...] J'aime travailler au contact des clients CHR, en toute convivialité. »

## **Conseiller commercial Hors domicile itinérant**

« Dans mon métier, on ne s'ennuie pas ! Chaque jour, j'ai de nouveaux challenges à relever, c'est passionnant. Je crée des liens forts avec mes clients. »

## **Technicien conseil hors domicile**

« Ma journée de travail débute toujours par un petit café au comptoir, dans la bonne humeur. Je gère le dépannage et l'entretien du système de tirage pression [et] dois m'assurer que la bière est excellente suite à mon passage chez le client. Une bière bien fraîche avec une belle robe et une mousse onctueuse, voilà ma mission au quotidien ! »

**Source : Observatoire DCHD**

*L'abus d'alcool est dangereux pour la santé.*





# LE SAVIEZ-VOUS ?



## LE RESPECT DE L'ENVIRONNEMENT

**Un secteur engagé dans le développement durable privilégiant :**

- ≡ L'économie circulaire (offres plus responsables - bio, circuits courts, ... ) ;
- ≡ Le recours au réemploi des emballages, aux systèmes de consignation mais aussi à la réutilisation des matériels professionnels ;
- ≡ L'utilisation de véhicules propres et, plus globalement, la mise en œuvre d'actions pour réduire l'impact carbone des activités de l'entreprise.



## LES NOUVELLES TECHNOLOGIES

**Un secteur digitalisé et connecté :**

- ≡ De nouveaux outils commerciaux et de commandes en ligne accessibles à tout moment permettent de fluidifier les échanges avec les clients en répondant à leurs besoins de flexibilité et de réactivité ;
- ≡ Les métiers de la filière logistique s'appuient sur des équipements connectés ;
- ≡ L'automatisation de certaines tâches se développe au service de l'amélioration de la santé au travail ;
- ≡ Les big data et les équipements connectés permettent de suivre les stocks clients pour anticiper la demande.

De manière générale, la connectivité sur toute la chaîne de valeur offre de nouvelles possibilités de capter de l'information pour mieux maîtriser la gestion des flux.



*Les métiers des distributeurs conseils hors domicile sont accessibles par la voie de*

**L'APPRENTISSAGE !**

**L'apprentissage,  
c'est :**

- ≡ **Un diplôme**  
et une expérience  
professionnelle
- ≡ **Une formation**  
100 % financée
- ≡ **Un accompagnement**  
personnalisé  
en entreprise



**Pour aller plus loin :**

[www.observatoire-dchd.fr](http://www.observatoire-dchd.fr)

Fédération Nationale des Boissons :

[www.fnb-info.fr](http://www.fnb-info.fr)

LES **MÉTIERS**  
DE LA **MOBILITÉ**

PAR OPCO MOBILITÉS



Rendez-vous sur:

**[metiers-de-la-mobilite.fr](http://metiers-de-la-mobilite.fr)**

